

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY
pre produkty dodávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.
platné od 1.5.2010
Aktualizovanú verziu nájdete na WWW.ENBRA.SK

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na kotly značky **FERROLI** a ohrievače vody značiek **John Wood, ENBRA** a **FERROLI** predávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. a vyjadrujú všeobecné zásady poskytovania záruk na tento tovar. Podmienky na uplatnenie záruky pre jednotlivé produkty sú uvedené v časti „Podmienky uznania reklamácie“ str.2.

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ručí za to, že výrobok bude mať počas celej doby záruky vlastnosti uvedené v návode na obsluhu, **a to za predpokladu, že výrobok bude používaný spôsobom, ktorý výrobca stanovil v návode na obsluhu.** Montáž výrobku musí byť vykonaná podľa platných predpisov, noriem a pokynov výrobcu, pri prevádzke dodržujte pokyny výrobcu uvedené v návode.

Pri výrobkoch, pri ktorých je v záručnom liste predpísané uvedenie do prevádzky zmluvnou servisnou firmou alebo uvedenie do prevádzky a vykonanie ročnej prehliadky zmluvnou servisnou firmou, smie uvedenie výrobku do prevádzky, vykonanie pravidelnej údržby a prehliadky výrobku a odstránenie prípadnej poruchy vykonať len servisný technik niektorej zo zmluvných servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. uvedených v zozname servisných firiem (www.enbra.sk). Pri uvádzaní výrobku do prevádzky aj pri vykonávaní pravidelnej údržby a prehliadky výrobku je technik povinný vykonať všetky činnosti podľa platných predpisov vzťahujúcich sa na dané zariadenie a všetky činnosti predpísané v návode na obsluhu, vyskúšanie funkcie výrobku, obzvlášť jeho ovládacích a zabezpečovacích prvkov, pri kotloch kontrolu tesnosti dymovodu alebo odťahu spalin, ťah komína a riadne zoznámenie spotrebiteľa s obsluhou výrobku. Spotrebiteľ si uplatňuje práva zo zodpovednosti za poruchy u predávajúceho, v niektorej najbližšej servisnej firme uvedenej v zozname servisných firiem, prípadne v spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Každá reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po zistení poruchy.

Pri preprave a uskladnení výrobku musia byť dodržiavané pokyny uvedené na obale. Na opravy sa smú použiť len originálne súčiastky.

Spoločnosť ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo rozhodnúť, či pri bezplatnom vykonaní opravy vymení alebo opraví chybný diel. Diely vymenené v záručnej dobe sa stávajú majetkom spoločnosti ENBRA.

Nárok na bezplatné vykonanie opravy v záruke zaniká:

- Pri porušení záručných podmienok.
- Ak nie sú pri reklamácií predložené príslušné doklady.
- Ak chýba označenie výrobku výrobným číslom, datakódom alebo je výrobné číslo alebo datakód nečitateľný.
- Pri nedodržaní pokynov výrobcu uvedených v návode.
- Ak vznikla porucha z dôvodu nedodržania predpisov, noriem a pokynov v návode na obsluhu pri inštalácii, prevádzke alebo údržbe výrobku.
- Ak vznikla porucha zásahom do výrobku v rozpore s pokynmi v návode na obsluhu alebo v rozpore so záručnými podmienkami.
- Ak ide o poruchy výmenníkov, čerpadiel, trojcestných ventilov a iných častí hydraulických okruhových, plynových armatúr, horákov a podobne, ktoré sú spôsobené zanesením nečistotami z vykurovacieho systému, vodovodného radu, plynovodov alebo nečistotami vo vzduchu pre spaľovanie.

- Ak ide o poruchu kotlového telesa vzniknutú prehrdzavením v dôsledku nevhodného prevádzkového režimu, kedy je teplota vratnej vody z vykurovacieho systému nižšia, ako je rosny bod spalín.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých pri preprave.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých živelnou pohromou či inými nepredvídateľnými javmi.

Tieto všeobecné záručné podmienky rušia všetky ostatné ustanovenia týkajúce sa záručných podmienok uvedených v návode na obsluhu, ktoré by boli v rozpore s týmito ustanoveniami.

Podmienky uznania reklamácie.

Pri uplatnení reklamácie je spotrebiteľ povinný predložiť riadne vyplnený záručný list a doklad o kúpe výrobku. Ak v zmysle nižšie uvedených podmienok pre uplatnenie záruky bolo potrebné vykonať pravidelnú servisnú prehliadku zariadenia, tak je potrebné predložiť aj záznam o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia s dokladom o jej zaplatení. U zariadenia, kde je v zmysle nižšie uvedených podmienok požadovaná pravidelná kontrola zariadenia, ak tato kontrola so záznamom nie je vykonaná, záruka nepokračuje!

V prípade reklamácie výrobku, pri ktorom je výrobcom predpísané uvedenie do prevádzky zmluvnou servisnou organizáciou, je spotrebiteľ povinný rovnako predložiť doklad o uvedení do prevádzky zmluvnou servisnou organizáciou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Kópiu úplne a čitateľne vyplneného záručného listu s potvrdením o autorizovanom uvedení zariadenia do prevádzky, ako aj kópiu následnej povinnej prehliadky s dokladom o jej zaplatení užívateľom, je potrebné najneskôr do 15 dní od uvedenia zariadenia do prevádzky, resp. od vykonania povinnej prehliadky doručiť prostredníctvom predajcu alebo servisnej organizácie spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Nižšie uvedené záručné doby sa vzťahujú na konečného zákazníka a začínajú plynúť dátumom zakúpenia produktu. Pri produktoch, pri ktorých sa vyžaduje uvedenie do prevádzky autorizovaným servisom, začína záručná doba plynúť dňom uvedenia produktu do prevádzky, najneskôr však 6 mesiacov od zakúpenia produktu.

V zmysle zákona 508/2009 Z.z. §13 ods.1, plynový spotrebič (skupina Bh) je nutné od dátumu spustenia do prevádzky kontrolovať jeden krát ročne.

Konvenčné a kondenzačné plynové kotly FERROLI.

Záruka 36 mesiacov.

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby kotla **1x za 12 mesiacov** (predsezónna prehliadka) autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. v rozsahu uvedenom v Servisnej knižke kotla Ferrolí. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala vo forme zápisu do Servisnej knižky kotla Ferrolí a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Pri prehliadke musí byť vykonaná kontrola:

- stavu a tesnosti okruhu plynu a spalín
- stavu horáku a jeho prípadné vyčistenie
- správneho zariadenia plynovej armatúry
- správneho umiestnenia a stavu elektród
- stavu spaľovacej komory a výmenníka
- pretlaku vo vykurovacom systéme
- tlaku v expanzných nádobách
- kontrola funkcie ventilátora, prípadne ťahu komína
- vyčistenie sifónu, pokiaľ je v kotle inštalovaný
- magnéziovéj anódy pri kotloch s bojlerom

Stacionárne liatinové plynové kotly FERROLI.

Záruka 60 mesiacov na liatinový výmenník

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby kotla **1x za 12 mesiacov** (predsezónna prehliadka) autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Pri prehliadke musí byť vykonaná kontrola:

- stavu a tesnosti okruhu plynu a spalín
- stavu horáku a jeho prípadné vyčistenie
- správneho zariadenia plynovej armatúry
- správneho umiestnenia a stavu elektród (pri atmosférických kotloch)
- stavu liatinového výmenníka – prípadne vyčistenie
- pretlaku vo vykurovacom systéme
- tlaku v expanzných nádobách
- kontrola odtáhu spalín
- kontrola zabezpečovacích prvkov kotla
- kontrola pretlakového horáka podľa inštrukcie výrobcu

Stacionárne ocel'ové plynové kotly FERROLI.

Záruka 24 mesiacov

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby kotla **1x za 12 mesiacov** (predsezónna prehliadka) autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Stacionárne liatinové kotly FERROLI na tuhé palivo.

Záruka 60 mesiacov na liatinový výmenník

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby kotla **1x za 24 mesiacov** autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Na uznanie záruky je **nutná inštalácia dochladzovacej slučky** do telesa kotla!

Stacionárne liatinové kotly FERROLI na pelety.

Záruka 60 mesiacov na liatinový výmenník

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby kotla **1x za 12 mesiacov** (predsezónna prehliadka) autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Na uznanie záruky je **nutná inštalácia dochladzovacej slučky** do telesa kotla a automatického regulátora ťahu!

Stacionárne plynové ohrievače John Wood.

Záruka 84 mesiacov na prehrdzavenie tanku

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v **treťom a piatom roku prevádzky** autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Na uznanie záruky je **nutná inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby** do okruhu ohrievača.

Každých 6 mesiacov je nutná kontrola so záznamom správnej funkcie poistného ventilu!! Pri vykonávaní kontrol 3. a 5. rok musí byť vykonaná kontrola stavu magnézievej anódy podľa návodu ohrievača.

Závesné plynové ohrievače John Wood.

Záruka 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby ohrievača na **druhý rok prevádzky** autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Na uznanie záruky je **nutná inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby** do okruhu ohrievača.

Každých 6 mesiacov je nutná kontrola so záznamom správnej funkcie poistného ventilu!!

Stacionárne priemyselné plynové ohrievače ENBRA BGM.

Záruka 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou na uznanie záruky je vykonanie prehliadky a údržby ohrievača **každých 12 mesiacov** autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. O kontrole musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, vo forme zápisu do návodu výrobu alebo na to určeného protokolu a vystavený doklad o zaplatení tejto servisnej prehliadky.

Na uznanie záruky je **nutná inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby** do okruhu ohrievača.

Každých 6 mesiacov je nutná kontrola so záznamom správnej funkcie poistného ventilu!!

Pri vykonávaní ročných kontrol musí byť vykonaná kontrola stavu magnézievej anódy podľa návodu ohrievača.

Malé elektrické ohrievače vody Ferroli, Hot-Dog, Cubo, Honey

Záruka 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou pre uznanie záruky je správne nainštalovaný ohrievač kvalifikovaným pracovníkom, inštalácia poistného ventilu (6bar) zo spätnou klapkou a jeho kontrola raz za mesiac.

Elektrické ohrievače vody Ferroli Calypso

Záruka 60 mesiacov na prehrdzavenie tanku

24 mesiacov na zostávajúce komponenty

Podmienkou pre uznanie záruky je správne nainštalovaný ohrievač kvalifikovaným pracovníkom, inštalácia poistného ventilu (6bar) zo spätnou klapkou a jeho kontrola raz za 6 mesiacov, kontrola prípadná výmena magnézievej anódy raz za 2 roky so servisným listom a dokladom o zaplatení servisnej kontroly.