

ŠPECIFICKÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY
pre produkty dodávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.:
fotovoltaické komponenty a systémy,
platné a účinné od 1.5.2023

Obchodné meno predávajúceho: ENBRA SLOVAKIA s.r.o.
Sídlo: Jegorovova 5821/35B, 974 01 Banská Bystrica,
IČO: 31 624 189
DIČ: 2020456119
IČ DPH: SK2020456119
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. ú.: 4008748126/7500,
IBAN: SK557500000004008748126
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: s.r.o.,vložka číslo 2587/S.
E-mail: enbra@enbra.sk
Tel. číslo: +421 905 306 060

ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu uvedených špecifických záručných podmienok (ŠZP). Aktuálnu platnú verziu nájdete na www.enbra.sk

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na výrobky produktových skupín – fotovoltaické komponenty a systémy – predávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. a dopĺňajú všeobecné záručné podmienky a podmienky záruky uvedené v návode na inštaláciu a prevádzku týchto zariadení.

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ručí za to, že výrobok bude mať počas celej doby záruky vlastnosti uvedené v návode na obsluhu, **a to za predpokladu, že výrobok bude používaný spôsobom, ktorý výrobca stanovil v návode na obsluhu a v týchto špecifických záručných podmienkach (ŠZP).**

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ani výrobca zariadenia **nezodpovedajú** za vady a nedostatky spôsobené nesprávnou inštaláciou alebo nesprávnym výberom zariadenia (poddimenzovanie alebo predimenzovanie) v mieste inštalácie. Vhodné zariadenie by malo byť vybrané na základe konkrétnych podmienok a požiadaviek v danom mieste inštalácie a podložené projektovou dokumentáciou.

Základné podmienky záruky sú:

- Montáž výrobku musí byť vykonaná podľa platných predpisov, noriem a pokynov výrobcu a v zmysle legislatívy Slovenskej republiky.
- Pri prevádzke dodržujte pokyny výrobcu uvedené v návode.
- Pri výrobkoch uvedených v týchto ŠZP musí uvedenie výrobku do prevádzky, vykonanie pravidelnej údržby a prehliadky výrobku a odstránenie prípadnej poruchy vykonať len servisný technik niektorej zo zmluvných servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. uvedených v Zozname servisných firiem (www.enbra.sk). Pri uvádzaní výrobku do prevádzky aj pri vykonávaní pravidelnej údržby a prehliadky výrobku je technik povinný vykonať všetky činnosti podľa platných predpisov vzťahujúcich sa na dané zariadenie. Vykoná všetky činnosti predpísané v návode na obsluhu, overí funkčnosť výrobku, obzvlášť jeho ovládacie a zabezpečovacie prvky. Oboznámi spotrebiteľa s obsluhou výrobku.

Spotrebiteľ si uplatňuje právo zo zodpovednosti za poruchy/vady u predávajúceho, resp. u niektorej z najbližších servisných firiem uvedených v Zozname servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Každá reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po zistení poruchy/vady.

Pri preprave a uskladnení výrobku musia byť dodržiavané pokyny uvedené na obale. Na opravy sa smú použiť len originálne náhradné diely.

Spoločnosť ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo rozhodnúť, či pri bezplatnom vykonaní opravy vymení alebo opraví chybný diel.

Chybné diely vymenené v záručnej dobe sa stávajú majetkom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.

Podrobné informácie sú presne popísané v jednotlivých častiach „Podmienky na uplatnenie štandardnej a predĺženej záruky pre jednotlivé produkty“.

Výrobca ani distribútor nezodpovedá za správne nastavenia parametrov požadovaných pri pripojení do distribučných sietí spoločností dodávajúcich elektrickú energiu. Rovnako nenesie zodpovednosť za prípadné zamietnutie pripojenia do týchto sietí.

Nárok na bezplatné vykonanie opravy alebo výmeny v záruke zaniká:

- Pri porušení záručných podmienok výrobcu uvedených v návode na obsluhu a týchto ŠZP.
- Ak nie sú pri reklamacii predložené príslušné doklady (riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky, ako aj záznam / záznamy o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vykonanej oprávnenou zmluvnou servisnou organizáciou spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.).
- Ak chýba označenie výrobku výrobným číslom, data-kódom alebo ak je výrobné číslo alebo data-kód nečitateľný.
- Pri nedodržaní pokynov výrobcu uvedených v návode na obsluhu.
- Pri inštalácii do systému alebo prevádzky nevhodnej pre daný typ výrobku.
- Ak vznikla porucha z dôvodu nedodržania predpisov, noriem a pokynov v návode na obsluhu pri inštalácii, prevádzke alebo údržbe výrobku.
- Ak vznikla porucha zásahom do výrobku v rozpore s pokynmi v návode na obsluhu alebo v rozpore so záručnými podmienkami.
- Ak ide o poruchy, ktoré sú spôsobené zanesením nečistotami.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých pri preprave.
- V prípade mechanického poškodenia výrobku.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých živelnou pohromou či inými nepredvídateľnými javmi.
- V prípade porúch spôsobených distribučnou sieťou, domácou sieťou alebo tretími stranami.
- V prípade poškodenia alebo narušenia inými pripojenými zariadeniami, ktoré neboli dodané priamo v zostave od spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. (napr. nekompatibilné komponenty začlenené do zostáv alebo zariadenia pripojené do siete..)
- V prípade, ak ide o bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru a jeho životnosť môže byť kratšia ako záručná doba. Záručnú dobu nie je možné zamieňať v tomto prípade so životnosťou náhradného dielu. Zo záruky sú vo všeobecnosti vylúčené diely podliehajúce bežnému opotrebeniu.

- V prípade, ak vlastník alebo prevádzkovateľ zariadenia nevie preukázať dodržanie požiadaviek na inštaláciu a prevádzku, dodržanie záručných podmienok uvedených v návode k produktu alebo v týchto ŠZP.
- V prípade nesprávneho pripojenia alebo prepojenia komponentov, alebo poškodenia komponentov prepojením pomocou nevhodnej alebo nesprávnej kabeláže.

Požiadavky na elektroinštaláciu

Pred inštaláciou zariadení musí byť nový alebo existujúci systém elektroinštalácie dôkladne skontrolovaný a bezpečný pre pripojenie fotovoltického systému.

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

Podmienky uznania reklamácie

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci – spotrebiteľ, resp. kupujúci podnikateľ, resp. právnická osoba (vlastník zariadenia, fyzická, alebo právnická osoba) povinný predložiť riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky zmluvnou servisnou organizáciou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Pri nároku na záruku je vyžadovaná tiež revízná správa a projektová dokumentácia fotovoltického systému. Ak v zmysle nižšie uvedených podmienok pre uplatnenie záruky bolo potrebné vykonať pravidelnú servisnú prehliadku zariadenia, tak je potrebné predložiť aj záznam o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vo forme kópie pravidelných predpísaných servisných záznamov zo servisnej dokumentácie alebo výpisom z elektronickej servisnej aplikácie zariadenia. Ak táto kontrola so záznamom nie je vykonaná, nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Štandardná záručná doba je 24 mesiacov. Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar viesť do prevádzky iná servisná organizácia než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, najneskôr však do 3 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru.

Predĺžená záručná doba je záruka poskytovaná spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. na vybrané produkty nad rámec štandardnej záruky (24 mesiacov). V prípade poskytnutia predĺženej záruky je jej doba a rozsah presne špecifikovaný pri jednotlivých výrobcoch alebo produktoch a začína plynúť automaticky po ukončení štandardnej záručnej doby.

Podmienkou na uznanie predĺženej záruky je vykonávanie predpísaných prehliadok a údržby zariadenia autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. v rozsahu uvedenom v návode na obsluhu výrobku alebo servisnej knižke spotrebiteľa, alebo týchto ŠZP.

O spustení do prevádzky a kontrole zariadenia musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, a to vo forme zápisu do návodu výrobku alebo na to určeného protokolu, alebo vo forme príslušného záznamu do elektronickej servisnej aplikácie (ENBRA ESA) do siedmich dní od spustenia do prevádzky, alebo kontroly zariadenia.

V prípade papierovej formy dokumentov je potrebné kópiu úplne a čitateľne vyplneného záručného listu s potvrdením o autorizovanom uvedení zariadenia do prevádzky, ako aj kópiu následnej povinnej prehliadky najneskôr do 15 dní od uvedenia zariadenia do prevádzky, resp. od vykonania povinnej prehliadky doručiť prostredníctvom predajcu alebo servisnej organizácie na adresu spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

Podmienky na uplatnenie štandardnej a predĺženej záruky pre jednotlivé produkty.

ENBRA FVE Inverter – Hybridný menič ENBRA 10kW

Základná záruka 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich s typu zariadenia

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.

Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 36 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich s typu zariadenia

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.

ENBRA FV 405 Full Black – fotovoltaický panel

Základná záruka 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich s typu zariadenia
- povolená strata výkonu max 0,5% / rok

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.

Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 276 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich s typu zariadenia
- povolená strata výkonu max 0,5% / rok

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.

Fotovoltaické batériové systémy ENBRA FV-BMS, ENBRA FV-BAT1

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich s typu zariadenia
- zabezpečené dostatočné nabitie pri skladovaní v zmysle návodu na použitie

Životnosť batériového systému je na počet cyklov (>6000) pri 90% DOD.

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.

Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 96 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich s typu zariadenia
- zabezpečené dostatočné nabitie pri skladovaní v zmysle návodu na použitie

Životnosť batériového systému je na počet cyklov (>6000) pri 90% DOD.

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, náklady na projektovú dokumentáciu, prípadné povolenia, revízie ani iné náklady vyplývajúce s požiadaviek na pripojenie do distribučnej siete dodávateľa elektrickej energie neznáša Výrobca ani Distribútor.