

ŠPECIFICKÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY
pre produkty dodávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.:
tepelné čerpadlá, klimatizácie a rekuperácie,
platné a účinné od 1.1.2023

Obchodné meno predávajúceho: ENBRA SLOVAKIA s.r.o.
Sídlo: Jegorovova 5821/35B, 974 01 Banská Bystrica,
IČO: 31 624 189
DIČ: 2020456119
IČ DPH: SK2020456119
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. ú.: 4008748126/7500,
IBAN: SK557500000004008748126
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: s.r.o.,vložka číslo 2587/S.
E-mail: enbra@enbra.sk
Tel. číslo: +421 905 306 060

ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu uvedených špecifických záručných podmienok (ŠZP). Aktuálnu platnú verziu nájdete na www.enbra.sk

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na výrobky produktových skupín – tepelné čerpadlá, klimatizácie a rekuperácie - predávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. a dopĺňajú všeobecné záručné podmienky a podmienky záruky uvedené v návode na inštaláciu a prevádzku týchto zariadení.

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ručí za to, že výrobok bude mať počas celej doby záruky vlastnosti uvedené v návode na obsluhu, **a to za predpokladu, že výrobok bude používaný spôsobom, ktorý výrobca stanovil v návode na obsluhu a v týchto špecifických záručných podmienkach (ŠZP).**

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ani výrobca zariadenia **nezodpovedajú** za vady a nedostatky spôsobené nesprávnou inštaláciou alebo nesprávnym výberom zariadenia (poddimenzovanie alebo predimenzovanie) v mieste inštalácie. Vhodné tepelné čerpadlo by malo byť vybrané na základe konkrétnych podmienok a požiadaviek v danom mieste inštalácie a podložené projektovou dokumentáciou. Pri klimatizáciách a rekuperáciách je dôležitým faktorom výber výkonu na základe konkrétnych podmienok (veľkosť priestoru, členenie, orientácia alebo zdroje tepla, príp. iné).

Základné podmienky záruky sú:

- Montáž výrobku musí byť vykonaná podľa platných predpisov, noriem a pokynov výrobcu a v zmysle legislatívy Slovenskej republiky.
- Pri prevádzke dodržujte pokyny výrobcu uvedené v návode.
- Pri výrobkoch uvedených v týchto ŠZP musí uvedenie výrobku do prevádzky, vykonanie pravidelnej údržby a prehliadky výrobku a odstránenie prípadnej poruchy vykonať len servisný technik niektorej zo zmluvných servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. uvedených v Zozname servisných firiem (www.enbra.sk). Pri uvádzaní výrobku do prevádzky aj pri vykonávaní pravidelnej údržby a prehliadky výrobku je technik povinný vykonať všetky činnosti podľa platných predpisov vzťahujúcich sa na dané zariadenie. Vykoná všetky činnosti predpísané v návode na obsluhu, overí funkčnosť výrobku, obzvlášť jeho ovládacie a zabezpečovacie prvky. Pri tepelných čerpadlách a klimatizáciách vykoná kontrolu tesnosti chladivových okruhov. Oboznámi spotrebiteľa s obsluhou výrobku.

Spotrebiteľ si uplatňuje právo zo zodpovednosti za poruchy/vady u predávajúceho, resp. u niektorej z najbližších servisných firiem uvedených v Zozname servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Každá reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po zistení poruchy/vady.

Pri preprave a uskladnení výrobku musia byť dodržiavané pokyny uvedené na obale. Na opravysa smú byť použité len originálne náhradné diely.

Spoločnosť ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo rozhodnúť, či pri bezplatnom vykonaní opravy vymení alebo opraví chybný diel.

Chybné diely vymenené v záručnej dobe sa stávajú majetkom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, dopĺňaním alebo manipuláciou s chladivami, mazivami a pod. neznáša Výrobca ani Distribútor. Podrobné informácie sú presne popísané v jednotlivých častiach „Podmienky na uplatnenie štandardnej a predĺženej záruky pre jednotlivé produkty“.

Nárok na bezplatné vykonanie opravy alebo výmeny v záruke zaniká:

- Pri porušení záručných podmienok výrobcu uvedených v návode na obsluhu a týchto ŠZP.
- Ak nie sú pri reklamacii predložené príslušné doklady (riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky, ako aj záznam/záznamo pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vykonanej oprávnenou zmluvnou servisnou organizáciou spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.).
- Ak chýba označenie výrobku výrobným číslom, data-kódom alebo ak je výrobné číslo alebo data-kód nečitateľný.
- Pri nedodržaní pokynov výrobcu uvedených v návode na obsluhu.
- Pri inštalácii do systému alebo prevádzky nevhodnej pre daný typ výrobku.
- Ak vznikla porucha z dôvodu nedodržania predpisov, noriem a pokynov v návode na obsluhu pri inštalácii, prevádzke alebo údržbe výrobku.
- Ak vznikla porucha zásahom do výrobku v rozpore s pokynmi v návode na obsluhu alebo v rozpore so záručnými podmienkami.
- Ak ide o poruchy výmenníkov, čerpadiel, trojcestných ventilov a iných častí hydraulických okruhov a podobne, ktoré sú spôsobené zanesením nečistotami z vykurovacieho alebo chladiaceho systému, vodovodného radu, alebo inými nečistotami. (Voda vo vykurovacom systéme musí byť ošetrená v súlade s platnými zákonmi a predpismi a musí spĺňať požiadavky normy EN14868 (ochrana kovových materiálov proti korózii). Podrobné požiadavky na kvalitu vody sú uvedené v samostatnej časti týchto ŠZP).
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých pri preprave.
- V prípade mechanického poškodenia výrobku.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých živelnou pohromou či inými nepredvídateľnými javmi.
- V prípade, ak ide o bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru a jeho životnosť môže byť kratšia ako záručná doba. Záručnú dobu nie je možné zamieňať v tomto prípade so životnosťou náhradného dielu. Zo záruky sú vo všeobecnosti vylúčené diely podliehajúce bežnému opotrebeniu.
- V prípade, ak vlastník alebo prevádzkovateľ zariadenia nevie preukázať dodržanie

požiadaviek na inštaláciu a prevádzku, dodržanie záručných podmienok uvedených v návode k produktu alebo v týchto ŠZP.

Požiadavky na kvalitu vody v systéme pri inštaláciách zariadení

Pred inštaláciou zariadení musí byť nový alebo existujúci systém dôkladne vyčistený, pre odstránenie všetkých zvyškov z inštalácie, rozpúšťadiel, kalov a kontaminantov, ktoré by mohli znížiť životnosť zariadenia alebo jeho častí. Voda používaná pri prvom ako i následnom doplňovaní musí byť pitná, číra, s tvrdosťou v rozmedzí hodnôt uvedenými v tabuľke nižšie a ošetrovaná a upravená chemickými látkami vyhlásenými za vhodné pre výrobcu. Voda obsiahnutá v systéme alebo voda na doplňovanie sa musia pravidelne kontrolovať najmenej raz ročne počas povinnej údržby, alebo pri výmene zariadenia alebo komponentov.

Parametre vody	Inštalácia nového systému	Inštalácia do existujúceho systému
Tvrdosť vody v systéme (°F)	<10	<10
Tvrdosť vody pri plnení (°F)	<10	<10
pH	7,5 až 9	

Tvrdosť vody $10^{\circ}\text{f} = 0,9991287\text{mmol/l} = 5,6028^{\circ}\text{dH}$

Podrobné rozsahy jednotlivých obsiahnutých látok podľa typu a povolené koncentrácie sú presne špecifikované v príslušnom návode k inštalácii, údržbe a používaniu daného zariadenia.

Chemické látky na úpravu vody musia byť vhodné pre materiály zariadení a systémov.

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

Podmienky uznania reklamácie

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci – spotrebiteľ, resp. kupujúci podnikateľ, resp. právnická osoba (vlastník zariadenia, fyzická, alebo právnická osoba) povinný predložiť riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky zmluvnou servisnou organizáciou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Ak v zmysle nižšie uvedených podmienok pre uplatnenie záruky bolo potrebné vykonať pravidelnú servisnú prehliadku zariadenia, tak je potrebné predložiť aj záznam o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vo forme kópie pravidelných predpísaných servisných záznamov zo servisnej dokumentácie alebo výpisom z elektronickej servisnej aplikácie zariadenia. Ak táto kontrola so záznamom nie je vykonaná, nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Štandardná záručná doba je 24 mesiacov, na diely podliehajúce bežnému opotrebeniu je záruka 6 mesiacov. Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar viesť do prevádzky iná servisná organizácia než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, najneskôr však do 3 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru.

Predĺžená záručná doba je záruka poskytovaná spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. na vybrané produkty nad rámec štandardnej záruky (24 mesiacov). V prípade poskytnutia predĺženej záruky je jej doba a rozsah presne špecifikovaný pri jednotlivých výrobcov alebo produktoch a začína plynúť automaticky po ukončení štandardnej záručnej doby.

Podmienkou na uznanie predĺženej záruky je vykonávanie predpísaných prehliadok a údržby zariadenia autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. v rozsahu uvedenom v návode na obsluhu výrobku alebo servisnej knižke spotrebiča, alebo týchto ŠZP.

O spustení do prevádzky a kontrole zariadenia musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, a to vo forme zápisu do návodu výrobku alebo na to určeného protokolu, alebo vo forme príslušného záznamu do elektronickej servisnej aplikácie (ENBRA ESA) do siedmich dní od spustenia do prevádzky, alebo kontroly zariadenia.

V prípade papierovej formy dokumentov je potrebné kópiu úplne a čitateľne vyplneného záručného listu s potvrdením o autorizovanom uvedení zariadenia do prevádzky, ako aj kópiu následnej povinnej prehliadky najneskôr do 15 dní od uvedenia zariadenia do prevádzky, resp. od vykonania povinnej prehliadky doručiť prostredníctvom predajcu alebo servisnej organizácie na adresu spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

Podmienky na uplatnenie štandardnej a predĺženej záruky pre jednotlivé produkty.

Tepelné čerpadlá ENBRA Zubadan, ENBRA Power Inverter a ENBRA Power Inverter S.

Základná záruka 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP
- vykonanie prehliadky a údržby zariadenia so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkalovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do zariadenia,
- inštalovanie funkčnej expanznej nádrže v zodpovedajúcom objeme do okruhu vykurovania

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštaláčnym materiálom, doplnaním alebo manipuláciou s chladivami, mazivami a pod. **neznáša Výrobca ani Distribútor.**

Životnosť niektorých dielov ako **tesnenia, anódy a filtre** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní zariadenia alebo spotrebúvania a sú považované za vstavaný spotrebný materiál. Na tieto časti sa záruka nevzťahuje.

Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 12 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby zariadenia so záznamom v zmysle návodu na obsluhu

a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,

- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do zariadenia,
- inštalovanie funkčnej expanznej nádrže v zodpovedajúcom objeme do okruhu vykurovania

Tepelné čerpadlá ENBRA EDGE, ENBRA SPHERA.

Základná záruka 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP
- vykonanie prehliadky a údržby zariadenia so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do zariadenia,
- inštalovanie funkčnej expanznej nádrže v zodpovedajúcom objeme do okruhu vykurovania

Náklady súvisiace so spotrebným alebo inštalačným materiálom, doplnením alebo manipuláciou s chladivami, mazivami a pod. neznáša Výrobca ani Distribútor.

Životnosť niektorých dielov ako **tesnenia, anódy a filtre** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní zariadenia alebo spotrebúvania a sú považované za vstavaný spotrebný materiál. Na tieto časti sa záruka nevzťahuje.

Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 36 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby zariadenia so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do zariadenia,
- inštalovanie funkčnej expanznej nádrže v zodpovedajúcom objeme do okruhu vykurovania

Klimatizácie ENBRA ECO PLUS NEW, ENBRA LYS, (a LYS NEW), ENBRA PLUMA (a PLUMA NEW), ENBRA TREDIS (a TREDIS NEW), ENBRA SUPERIOR

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- pravidelné vykonávanie predpisanej údržby v zmysle návodu na obsluhu,

Náklady súvisiace s prácou, dopravou, spotrebným alebo inštalačným materiálom, dopĺňaním alebo manipuláciou s chladivami, mazivami a pod. neznáša Výrobca ani Distribútor.

Životnosť niektorých dielov ako **tesnenia, anódy a filtre** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní zariadenia alebo spotrebovávania a sú považované za vstavaný spotrebný materiál. Na tieto časti sa záruka nevzťahuje.

Rekuperácie ENBRA ReVent

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- pravidelné vykonávanie predpísanej údržby v zmysle návodu na obsluhu,

Náklady súvisiace s prácou, dopravou, so spotrebným alebo inštalačným materiálom a pod. neznáša Výrobca ani Distribútor.

Životnosť niektorých dielov ako **filtre** alebo **batérie do ovládača** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní zariadenia a sú považované za vstavaný spotrebný materiál. Na tieto časti sa záruka nevzťahuje.