

**ŠPECIFICKÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY**  
**pre produkty dodávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.:**  
**plynové kotly, plynové, elektrické, nepriamo-ohrevné zásobníkové ohrievače vody,**  
**kotly na peletky**  
**platné a účinné od 1.1.2022**

**Obchodné meno predávajúceho:** ENBRA SLOVAKIA s.r.o.  
**Sídlo:** Jegorovova 5821/35B, 974 01 Banská Bystrica,  
**IČO:** 31 624 189  
**DIČ:** 2020456119  
**IČ DPH:** SK2020456119  
**Bankové spojenie:** ČSOB, a.s., č. ú.: 4008748126/7500,  
**IBAN:** SK557500000004008748126  
**Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: s.r.o.,**  
**vložka číslo 2587/S.**  
**E-mail:** enbra@enbra.sk  
**Tel. číslo:** +421 905 306 060

ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu uvedených špecifických záručných podmienok (ŠZP). Aktuálnu platnú verziu nájdete na [www.enbra.sk](http://www.enbra.sk)

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na výrobky produktových skupín – plynové kotly, plynové, elektrické, nepriamo-ohrevné zásobníkové ohrievače vody a kotly na peletky - predávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. a dopĺňajú všeobecné záručné podmienky a podmienky záruky uvedené v návode na inštaláciu a prevádzku týchto zariadení.

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ručí za to, že výrobok bude mať počas celej doby záruky vlastnosti uvedené v návode na obsluhu, **a to za predpokladu, že výrobok bude používaný spôsobom, ktorý výrobca stanovil v návode na obsluhu a v týchto špecifických záručných podmienkach (ŠZP).**

**Základné podmienky záruky sú:**

- Montáž výrobku musí byť vykonaná podľa platných predpisov, noriem a pokynov výrobcu.
- Pri prevádzke dodržujte pokyny výrobcu uvedené v návode.
- Pri výrobkoch uvedených v týchto ŠZP musí uvedenie výrobku do prevádzky, vykonanie pravidelnej údržby a prehliadky výrobku a odstránenie prípadnej poruchy vykonať len servisný technik niektorej zo zmluvných servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. uvedených v Zozname servisných firiem ([www.enbra.sk](http://www.enbra.sk)). Pri uvádzaní výrobku do prevádzky aj pri vykonávaní pravidelnej údržby a prehliadky výrobku je technik povinný vykonať všetky činnosti podľa platných predpisov vzťahujúcich sa na dané zariadenie. Vykoná všetky činnosti predpísané v návode na obsluhu, overí funkčnosť výrobku, obzvlášť jeho ovládacie a zabezpečovacie prvky. Pri kotloch vykoná kontrolu tesnosti dymovodu alebo odťahu spalín, skontroluje ťah komína. Oboznámi spotrebiteľa s obsluhou výrobku.

Spotrebiteľ si uplatňuje právo zo zodpovednosti za poruchy/vady u predávajúceho, resp. u niektorej z najbližších servisných firiem uvedených v Zozname servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Každá reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po zistení poruchy/vady.

Pri preprave a uskladnení výrobku musia byť dodržiavané pokyny uvedené na obale. Na opravy sa smú použiť len originálne náhradné diely.

Spoločnosť ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo rozhodnúť, či pri bezplatnom vykonaní opravy vymení alebo opraví chybný diel.

### **Chybné diely vymenené v záručnej dobe sa stávajú majetkom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.**

#### **Nárok na bezplatné vykonanie opravy alebo výmeny v záruke zaniká:**

- Pri porušení záručných podmienok výrobcu uvedených v návode na obsluhu a týchto SZP.
- Ak nie sú pri reklamáci predložené príslušné doklady (riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky, ako aj záznam/záznamy o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vykonanej oprávnenou zmluvnou servisnou organizáciou spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.).
- Ak chýba označenie výrobku výrobným číslom, data-kódom alebo ak je výrobné číslo alebo data-kód nečitateľný.
- Pri nedodržaní pokynov výrobcu uvedených v návode na obsluhu.
- Pri inštalácii do systému alebo prevádzky nevhodnej pre daný typ výrobku.
- Ak vznikla porucha z dôvodu nedodržania predpisov, noriem a pokynov v návode na obsluhu pri inštalácii, prevádzke alebo údržbe výrobku.
- Ak vznikla porucha zásahom do výrobku v rozpore s pokynmi v návode na obsluhu alebo v rozpore so záručnými podmienkami.
- Ak ide o poruchy výmenníkov, čerpadiel, trojcestných ventilov a iných častí hydraulických okruhov, plynových armatúr, horákov a podobne, ktoré sú spôsobené zanesením nečistotami z vykurovacieho systému, vodovodného radu, plynovodov alebo nečistotami vo vzduchu pre spaľovanie. (Voda vo vykurovacom systéme musí byť ošetrená v súlade s platnými zákonmi a predpismi a musí spĺňať požiadavky normy EN14868 (ochrana kovových materiálov proti korózii). Podrobné požiadavky na kvalitu vody sú uvedené v samostatnej časti týchto SZP).
- Ak ide o poruchu kotlového telesa vzniknutú prehrdzavením v dôsledku nevhodného prevádzkového režimu, kedy je teplota vratnej vody z vykurovacieho systému nižšia, ako je rosý bod spalín.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých pri preprave.
- V prípade mechanického poškodenia výrobku.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých živelnou pohromou či inými nepredvídateľnými javmi.
- V prípade, ak ide o bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru a ich životnosť môže byť kratšia ako záručná doba. Záručnú dobu nie je možné zamieňať v tomto prípade so životnosťou náhradného dielu. Zo záruky sú vo všeobecnosti vylúčené diely podliehajúce bežnému opotrebeniu.

- V prípade, ak vlastník alebo prevádzkovateľ zariadenia nevie preukázať dodržanie požiadaviek na inštaláciu a prevádzku, dodržanie záručných podmienok uvedených v návode k produktu alebo v týchto ŠZP.

### Požiadavky na kvalitu vody v systéme pri inštaláciách zariadení

Pred inštaláciou zariadení musí byť nový alebo existujúci systém dôkladne vyčistený, pre odstránenie všetkých zvyškov z inštalácie, rozpúšťadiel, kalov a kontaminantov, ktoré by mohli znížiť životnosť zariadenia alebo jeho častí. Voda používaná pri prvom ako i následnom doplňovaní musí byť pitná, číra, s tvrdosťou v rozmedzí hodnôt uvedenými v tabuľke nižšie a ošetrovaná a upravená chemickými látkami vyhlásenými za vhodné pre výrobcu. Voda obsiahnutá v systéme alebo voda na doplňovanie sa musia pravidelne kontrolovať najmenej raz ročne počas povinnej údržby, alebo pri výmene zariadenia alebo komponentov.

Parametre vody	Inštalácia nového systému	Inštalácia do existujúceho systému
Tvrdosť vody v systéme (°F)	<15	<10
Tvrdosť vody pri plnení (°F)	<10	<10
pH	>7,0; < 8.0	
Med' Cu (mg/l)	Cu < 0.5 mg/l	
Železo Fe (mg/l)	Fe < 0.5 mg/l	
Chloridy (mg/l)	Cl < 50 mg/l	
Vodivosť ( S/cm)	< 600 S/cm	
Sulfáty, Dusičnany	< 100 mg/l	

Tvrdosť vody 10°F = 0,9991287mmol/l = 5,6028 °dH

Chemické látky na úpravu vody musia byť vhodné pre materiály zariadení a systémov.

Tieto všeobecné záručné podmienky rušia všetky ostatné ustanovenia týkajúce sa záručných podmienok uvedených v návode na obsluhu, ktoré by boli v rozpore s týmito ustanoveniami. Výnimku tvoria len parametre kvality vody, pokiaľ sú tieto požiadavky uvedené v návode.

**Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!**

### Podmienky uznania reklamácie

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci – spotrebiteľ, resp. kupujúci podnikateľ, resp. právnická osoba (vlastník zariadenia, fyzická, alebo právnická osoba) povinný predložiť riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky zmluvnou servisnou organizáciou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. Ak v zmysle nižšie uvedených podmienok pre uplatnenie záruky bolo potrebné vykonať pravidelnú servisnú prehliadku zariadenia, tak je potrebné predložiť aj záznam o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vo forme kópie pravidelných predpísaných servisných záznamov zo servisnej dokumentácie alebo výpisom z elektronickej servisnej aplikácie zariadenia. Ak táto kontrola so záznamom nie je vykonaná, nárok na uznanie reklamácie zaniká.

**Štandardná záručná doba je 24 mesiacov, na diely podliehajúce bežnému opotrebeniu je záruka 6 mesiacov.** Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iná servisná organizácia než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, najneskôr však

do 3 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru.

**Predĺžená záručná doba** je záruka poskytovaná spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. na vybrané produkty nad rámec štandardnej záruky (24 mesiacov). V prípade poskytnutia predĺženej záruky je jej doba a rozsah presne špecifikovaný pri jednotlivých výrobcoch alebo produktoch a začína plynúť automaticky po ukončení štandardnej záručnej doby.

Podmienkou na uznanie predĺženej záruky je vykonávanie predpísaných prehliadok a údržby zariadenia autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. v rozsahu uvedenom v návode na obsluhu výrobku alebo servisnej knižke spotrebiča, alebo týchto ŠZP.

O spustení do prevádzky a kontrole zariadenia musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, a to vo forme zápisu do návodu výrobku alebo na to určeného protokolu, alebo vo forme príslušného záznamu do elektronickej servisnej aplikácie (ENBRA ESA) do siedmich dní od spustenia do prevádzky, alebo kontroly zariadenia.

V prípade papierovej formy dokumentov je potrebné kópiu úplne a čitateľne vyplneného záručného listu s potvrdením o autorizovanom uvedení zariadenia do prevádzky, ako aj kópiu následnej povinnej prehliadky najneskôr do 15 dní od uvedenia zariadenia do prevádzky, resp. od vykonania povinnej prehliadky doručiť prostredníctvom predajcu alebo servisnej organizácie na adresu spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

**V zmysle zákona 508/2009 Z.z. §13 ods.1, plynový spotrebič (skupina Bh) je nutné od dátumu spustenia do prevádzky kontrolovať jedenkrát ročne.**

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

## **Podmienky na uplatnenie štandardnej a predĺženej záruky pre jednotlivé produkty.**

### **Plynové kotly ENBRA by RADIANT (ENBRA CD do výkonu 34kW).**

#### **Základná záruka 24 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronicke servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná, zapal'ovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

### **Prdlžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o dlších 36 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto SZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná, zapal'ovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

### **Plynové kotly ENBRA by RADIANT (ENBRA CD výkon 50kW a viac).**

#### **Základná záruka 24 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto SZP
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná, zapal'ovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

### **Prdlžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o dlších 12 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto SZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla

cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná, zapal'ovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

### **Plynové kotly ENBRA ADISA.**

#### **Základná záruka 24 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkal'ovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (ÚK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)
- označenie zariadenia pri spustení do prevádzky dodávanou nálepkou informujúcou o poskytovaní 5 ročnej záruky na príslušný produkt.

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná/zapal'ovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

#### **Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 36 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkal'ovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (ÚK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)
- označenie zariadenia pri spustení do prevádzky dodávanou nálepkou informujúcou o poskytovaní 5 ročnej záruky na príslušný produkt.

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná, zapal'ovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

**Plynové kotly ENBRA by FONDITAL – podmienky platné pre zariadenia predané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. a uvedené do prevádzky od 1.3.2024.**

**Základná záruka** 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná/zapaľovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

**Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 12 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná/zapaľovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

**Plynové kotly ENBRA by FONDITAL – podmienky platné pre zariadenia uvedené do prevádzky v období od 1.5.2021 do 29.2.2024.**

**Základná záruka** 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla

cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)

- označenie zariadenia pri spustení do prevádzky dodávanou nálepkou informujúcou o poskytovaní 5 ročnej záruky na príslušný produkt.

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná/zapaľovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

#### **Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o.** o ďalších 36 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- inštalovanie magnetického odkal'ovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (UK/TPV),
- registrovanie záznamov o spustení do prevádzky a vykonaní pravidelnej údržby kotla cez elektronickú servisnú aplikáciu ENBRA ESA dostupnú na [esa.enbra.sk](https://esa.enbra.sk)
- označenie zariadenia pri spustení do prevádzky dodávanou nálepkou informujúcou o poskytovaní 5 ročnej záruky na príslušný produkt.

Životnosť niektorých dielov ako **ionizačná, zapaľovacia elektróda alebo automatické odvzdušňovacie ventily** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i použitím nekvalitnej vody v systéme. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

#### **Stacionárne ocel'ové kotly ENBRA CB-EKO na pelety / tuhé palivo.**

##### **Základná záruka 24 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- nutná inštalácia krátkeho okruhu (ochrana teploty spiatočky proti kondenzácii), bezpečnostného ochladzovacieho výmenníka, automatického regulátora ťahu,
- inštalácia Systémového balíka I. pre systémy CB-EKO bez akumulácie alebo II. pre systémy CB-EKO s akumuláciou,
- používanie len certifikovaných peliet s požadovanou charakteristikou podľa návodu od výrobcu horáku.

Životnosť niektorých dielov ako **rošt, tubus alebo zapaľovač horáka** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i nekvalitným palivom. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.



### **Horák B-MAX stacionárneho kotla ENBRA CB-EKO na tuhé palivo.**

**Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- pravidelné vykonávanie predpísanej týždennej údržby horáku obsluhou v zmysle návodu na obsluhu,
- používanie len certifikovaných peliet s požadovanou charakteristikou podľa návodu od výrobcu horáku.

Životnosť niektorých dielov ako **rošt, tubus alebo zapal'ovač horáka** môže byť aj kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i nekvalitným palivom. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

### **Stacionárne drevo-splyňujúce kotly ENBRA DV-EKO.**

#### **Základná záruka 24 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- nutná inštalácia akumuláčného zásobníka v minimálnom objeme 40litrov / 1kW výkonu
- používanie len predpísaného paliva.

Záruka nevzťahuje na poruchy a opotrebenia popísané v návode na obsluhu zariadenia ENBRA DV-EKO na strane 19.

### **Závesné a stacionárne plynové ohrievače ENBRA BGM, BGM CS a BGM BA.**

#### **Základná záruka je 24 mesiacov**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1 x za 12 mesiacov**.

#### **Predĺžená záruka o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku**

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

## Závesné a stacionárne plynové ohrievače ENBRA BGM BD.

**Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

**Predĺžená záruka** o 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

## Nerezové nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA NOX

**Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

**Predĺžená záruka** o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,

- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

### **Nerezové nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA MAX**

**Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

**Predĺžená záruka** o 60 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

### **Nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA NOR, NOR DUO, NOR HP**

**Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

### **Predĺizená záruka** o 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- kontrola správnej funkcie poistného ventilu každé 3 mesiace,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

### **Elektrické ohrievače vody zásobníky ENBRA EZO**

#### **Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

### **Predĺizená záruka** o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy min. 1x za rok, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

### **Kúpeľné kachle ENBRA**

#### **Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu

a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,

- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

#### **Predĺžená záruka** o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy min. 1x za rok, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

#### **Nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA HP**

**Základná záruka** je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu zásobníka a výhrevného okruhu,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- inštalácia redukčného ventilu v prípade vyššieho ako predpísaného tlaku vody
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Ostatné ustanovenia týmito ŠZP neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami VODRP aktuálne zverejnených na internetovej stránke [www.enbra.sk](http://www.enbra.sk).