

**Objednávka servisného zásahu** **Reklamačný protokol** **Na tovar sa vzťahuje záruka / na tovar sa nevzťahuje záruka** (nehodiace sa preškrtnúť)**Dátum nákupu**.....

Označte pobočku ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

 **Bratislava**, Pestovateľská 10  
+421 905 306 050 **Banská Bystrica**, Zvolenská cesta 29  
+421 905 306 060 **Košice**, Južná trieda 74  
+421 905 306 040

Objednávateľ (firma):  IČO:	Kontakt (tel. číslo, mail):	Kontaktná osoba:
	Adresa:	

 Porucha     Diagnostika     Iné: .....Prosím, vypíšte ku každému zariadeniu zvlášť: **Typ a označenie; Výrobné číslo; Dátum nákupu / inštalácie; Popis poruchy**

--

V prípade uznania záruky zákazník požaduje: **nový kus/ výmena/ peniaze späť/ oprava/ zľava z ceny**

Ďalšia priložená dokumentácia / príslušenstvo:

Podpis objednávateľa:	Prevzal (zapísal):	Dátum:
-----------------------	--------------------	--------

*Objednávateľ (konečný vlastník) súhlasí, že v prípade neuznania poruchy ako záručnej alebo/a v prípade pozáručnej poruchy, uhradí všetky náklady servisného zásahu podľa cenníka zhotoviteľa.***Servis/posúdenie reklamácie****Vypíše reklamačný pracovník ENBRA SLOVAKIA s.r.o.**

Číslo reklamačného konania:

**Popis činnosti, zistené poruchy, ďalší postup a opatrenia, dodaný materiál, doprava**

--

Vykonal:	Potvrdil:	Dátum:
----------	-----------	--------

Prílohy:
----------

Tovar odovzdal:	Tovar prevzal:	Dátum:
-----------------	----------------	--------

***Poučenie:** Na výkon dozoru a kontroly je podľa § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa príslušná Slovenská obchodná inšpekcia. Spotrebiteľ si môže svoje nároky zo zodpovednosti za vady uplatňovať aj podaním na príslušný súd.*