

ŠPECIFICKÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

pre produkty dodávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.:
plynové kotly, plynové, elektrické, nepriamo-ohrevné zásobníkové ohrievače vody,
kotly na peletky
platné a účinné od 1.7.2021

Obchodné meno predávajúceho: ENBRA SLOVAKIA, s.r.o.
Sídlo: Zvolenská cesta 29, 974 01 Banská Bystrica,
IČO: 31 624 189
DIČ: 2020456119
IČ DPH: SK2020456119
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. ú.: 4008748126/7500,
IBAN: SK557500000004008748126
**Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: s.r.o.,
vločka číslo 2587/S.**
E-mail: enbra@enbra.sk
Tel. číslo: 048 410 35 44

ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu uvedených špecifických záručných podmienok (ŠZP). Aktuálnu platnú verziu nájdete na www.enbra.sk

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na výrobky produktových skupín – plynové kotly, plynové, elektrické, nepriamo-ohrevné zásobníkové ohrievače vody a kotly na peletky - predávané spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. a dopĺňajú všeobecné záručné podmienky a podmienky záruky uvedené v návode na inštaláciu a prevádzku týchto zariadení.

Firma ENBRA SLOVAKIA s.r.o. ručí za to, že výrobok bude mať počas celej doby záruky vlastnosti uvedené v návode na obsluhu, **a to za predpokladu, že výrobok bude používaný spôsobom, ktorý výrobca stanovil v návode na obsluhu a v týchto špecifických záručných podmienkach (ŠZP).**

Základné podmienky záruky sú:

- Montáž výrobku musí byť vykonaná podľa platných predpisov, noriem a pokynov výrobcu.
- Pri prevádzke dodržujte pokyny výrobcu uvedené v návode.
- Pri výrobkoch uvedených v týchto ŠZP musí uvedenie výrobku do prevádzky, vykonanie pravidelnej údržby a prehliadky výrobku a odstránenie prípadnej poruchy vykonať len servisný technik niektorej zo zmluvných servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. uvedených v Zozname servisných firiem (www.enbra.sk). Pri uvádzaní výrobku do prevádzky aj pri vykonávaní pravidelnej údržby a prehliadky výrobku je technik povinný vykonať všetky činnosti podľa platných predpisov vzťahujúcich sa na dané zariadenie. Vykoná všetky činnosti predpísané v návode na obsluhu, overí funkčnosť výrobku, obzvlášť jeho ovládacie a zabezpečovacie prvky. Pri kotloch vykoná kontrolu tesnosti dymovodu alebo odťahu spalín, skontroluje ťah komína. Oboznámi spotrebiteľa s obsluhou výrobku.

Spotrebiteľ si uplatňuje právo zo zodpovednosti za poruchy/vady u predávajúceho, resp. u niektoej z najbližších servisných firiem uvedených v Zozname servisných firiem spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Každá reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po zistení poruchy/vady.

Pri preprave a uskladnení výrobku musia byť dodržiavané pokyny uvedené na obale. Na opravy sa smú použiť len originálne náhradné diely.

Spoločnosť ENBRA SLOVAKIA s.r.o. si vyhradzuje právo rozhodnúť, či pri bezplatnom vykonaní opravy vymení alebo opraví chybný diel.

Chybné diely vymenené v záručnej dobe sa stávajú majetkom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

Nárok na bezplatné vykonanie opravy alebo výmeny v záruke zaniká:

- Pri porušení záručných podmienok výrobcu uvedených v návode na obsluhu a týchto ŠZP.
- Ak nie sú pri reklamácií predložené príslušné doklady (riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky, ako aj záznam/záznamy o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vykonanej oprávnenou zmluvnou servisnou organizáciou spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.).
- Ak chýba označenie výrobku výrobným číslom, data-kódom alebo ak je výrobné číslo alebo data-kód nečitateľný.
- Pri nedodržaní pokynov výrobcu uvedených v návode na obsluhu.
- Pri inštalácii do systému alebo prevádzky nevhodnej pre daný typ výrobku.
- Ak vznikla porucha z dôvodu nedodržania predpisov, noriem a pokynov v návode na obsluhu pri inštalácii, prevádzke alebo údržbe výrobku.
- Ak vznikla porucha zásahom do výrobku v rozpore s pokynmi v návode na obsluhu alebo v rozpore so záručnými podmienkami.
- Ak ide o poruchy výmenníkov, čerpadiel, trojcestných ventilov a iných častí hydraulických okruhov, plynových armatúr, horákov a podobne, ktoré sú spôsobené zanesením nečistotami z vykurovacieho systému, vodovodného radu, plynovodov alebo nečistotami vo vzduchu pre spaľovanie. (Voda vo vykurovacom systéme musí byť ošetrená v súlade s platnými zákonmi a predpismi a musí spĺňať požiadavky normy EN14868 (ochrana kovových materiálov proti korózii). Podrobné požiadavky na kvalitu vody sú uvedené v samostatnej časti týchto ŠZP).
- Ak ide o poruchu kotlového telesa vzniknutú prehrdzavením v dôsledku nevhodného prevádzkového režimu, kedy je teplota vratnej vody z vykurovacieho systému nižšia, ako je rosný bod spalín.
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých pri preprave.
- V prípade mechanického poškodenia výrobku
- V prípade porúch alebo škôd vzniknutých živelnou pohromou či inými nepredvídateľnými javmi.
- V prípade, ak ide o bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru a ich životnosť môže byť kratšia ako záručná doba. Záručnú dobu

nie je možné zamieňať v tomto prípade so životnosťou náhradného dielu. Zo záruky sú vo všeobecnosti vylúčené diely podliehajúce bežnému opotrebeniu.

- V prípade, ak vlastník, alebo prevádzkovateľ zariadenia nevie preukázať dodržanie požiadaviek na inštaláciu a prevádzku, dodržanie záručných podmienok uvedených v návode k produktu alebo v týchto ŠZP.

Požiadavky na kvalitu vody v systéme pri inštaláciách zariadení.

Pred inštaláciou zariadení musí byť nový alebo existujúci systém dôkladne vyčistený, pre odstránenie všetkých zvyškov z inštalácie, rozpúšťadiel, kalov a kontaminantov, ktoré by mohli znížiť životnosť zariadenia alebo jeho častí. Voda používaná pri prvom ako i následnom doplňovaní musí byť pitná, číra, s tvrdosťou v rozmedzí hodnôt uvedenými v tabuľke nižšie a ošetrovaná a upravená chemickými látkami vyhlásenými za vhodné pre výrobcu. Voda obsiahnutá v systéme alebo voda na doplňovanie sa musia pravidelne kontrolovať najmenej raz ročne počas povinnej údržby, alebo pri výmene zariadenia alebo komponentov.

Parametre vody	Inštalácia nového systému	Inštalácia do existujúceho systému
Tvrdosť vody v systéme (°F)	<15	<10
Tvrdosť vody pri plnení (°F)	<10	<10
pH		>7,0; < 8.0
Meď Cu (mg/l)		Cu < 0.5 mg/l
Železo Fe (mg/l)		Fe < 0.5 mg/l
Chloridy (mg/l)		Cl < 50 mg/l
Vodivosť (S/cm)		< 600 S/cm
Sulfáty, Dusičnany		< 100 mg/l

Tvrdosť vody 10°F = 0,9991287mmol/l = 5,6028 °dH

Chemické látky na úpravu vody musia byť vhodné pre materiály zariadení a systémov.

Tieto všeobecné záručné podmienky rušia všetky ostatné ustanovenia týkajúce sa záručných podmienok uvedených v návode na obsluhu, ktoré by boli v rozpore s týmito ustanoveniami.

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

Podmienky uznania reklamácie.

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci – spotrebiteľ resp. kupujúci podnikateľ resp. právnická osoba (vlastník zariadenia, fyzická, alebo právnická osoba) povinný predložiť riadne vyplnený záručný list, doklad o kúpe výrobku a doklad o uvedení do prevádzky zmluvnou servisnou organizáciou ENBRA SLOVAKIA s.r.o.. Ak v zmysle nižšie uvedených podmienok pre uplatnenie záruky bolo potrebné vykonať pravidelnú servisnú prehliadku zariadenia, tak je potrebné predložiť aj záznam o pravidelnej povinnej prehliadke zariadenia vo forme kópie pravidelných predpísaných servisných záznamov zo servisnej dokumentácie alebo výpisom z elektronickej servisnej knižky zariadenia. Ak táto kontrola so záznamom nie je vykonaná, nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Štandardná záručná doba je 24 mesiacov, na diely podliehajúce bežnému opotrebeniu je záruka 6 mesiacov. Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iná servisná organizácia než

predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, najneskôr však do 3 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru.

Predĺžená záručná doba je záruka poskytovaná spoločnosťou ENBRA SLOVAKIA s.r.o. na vybrané produkty nad rámec štandardnej záruky (24 mesiacov). V prípade poskytnutia predĺženej záruky je jej doba a rozsah presne špecifikovaný pri jednotlivých výrobcov alebo produktoch a začína plynúť automaticky po ukončení štandardnej záručnej doby. Podmienkou na uznanie predĺženej záruky je vykonávanie predpísaných prehliadok a údržby zariadenia autorizovaným servisným partnerom spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o. v rozsahu uvedenom v návode na obsluhu výrobku a servisnej knižke spotrebiča, alebo týchto ŠZP.

O spustení do prevádzky a kontrole zariadenia musí byť vykonaný záznam oprávnenou servisnou organizáciou, ktorá prehliadku vykonala, a to vo forme zápisu do návodu výrobku alebo na to určeného protokolu, alebo vo forme príslušného záznamu do elektronickej servisnej aplikácie (ENBRA ESA) do siedmich dní od spustenia do prevádzky, alebo kontroly zariadenia.

V prípade papierovej formy dokumentov je potrebné kópiu úplne a čitateľne vyplneného záručného listu s potvrdením o autorizovanom uvedení zariadenia do prevádzky, ako aj kópiu následnej povinnej prehliadky najneskôr do 15 dní od uvedenia zariadenia do prevádzky, resp. od vykonania povinnej prehliadky doručiť prostredníctvom predajcu alebo servisnej organizácie na adresu spoločnosti ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

V zmysle zákona 508/2009 Z.z. §13 ods.1, plynový spotrebič (skupina Bh) je nutné od dátumu spustenia do prevádzky kontrolovať jedenkrát ročne.

Nedodržanie týchto požiadaviek a podmienok záruky má za následok stratu záruky!

Podmienky na uplatnenie štandardnej a predĺženej záruky pre jednotlivé produkty.

Plynové kotly ENBRA FONDITAL, ENBRA, ENBRA ADISA.

Základná záruka 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (ÚK/TPV).

Predĺžená záruka ENBRA SLOVAKIA s.r.o. o ďalších 36 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,

- vykonanie prehliadky a údržby kotla so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.
- inštalovanie magnetického odkaľovacieho filtra/filtrov z dôvodu ochrany výmenníka/výmenníkov na vstupe do kotla (ÚK/TPV).

Stacionárne ocelové kotly ENBRA CB-EKO na pelety / tuhé palivo.

Základná záruka 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- nutná inštalácia krátkého okruhu (ochrana teploty spiatočky proti kondenzácii), bezpečnostného ochladzovacieho výmenníka, automatického regulátora ťahu,
- inštalácia Systémového balíka I. pre systémy CB-EKO bez akumulácie alebo II. pre systémy CB-EKO s akumuláciou,
- používanie len certifikovaných peliet s požadovanou charakteristikou podľa návodu od výrobcu horáku.

Životnosť niektorých dielov ako **rošt, tubus alebo zapalovač horáka** môže byť kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i nekvalitným palivom. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

Horák B-MAX stacionárneho kotla ENBRA CB-EKO na tuhé palivo.

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- vykonanie prehliadky a údržby kotla v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,
- pravidelné vykonávanie predpísanej týždennej údržby horáku obsluhou v zmysle návodu na obsluhu,
- používanie len certifikovaných peliet s požadovanou charakteristikou podľa návodu od výrobcu horáku.

Životnosť niektorých dielov ako **rošt, tubus alebo zapalovač horáka** môže byť aj kratšia ako záručná doba. Doba životnosti týchto dielov je daná mierou ich bežného opotrebenia pri používaní, nesprávnym nastavením zariadenia ako i nekvalitným palivom. Na opotrebenie týchto častí kotla sa záruka nevzťahuje.

Závesné a stacionárne plynové ohrievače ENBRA BGM, BGM CS a BGM BA.

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,

- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**,

Predĺžená záruka o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Závesné a stacionárne plynové ohrievače ENBRA BGM BD.

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Predĺžená záruka o 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Nerezové nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA NOX

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Predĺžená záruka o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Nerezové nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA MAX

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Predĺžená záruka o 60 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,

- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Nepriamo-ohrevné zásobníky ENBRA NOR

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Predĺžená záruka o 36 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- kontrola správnej funkcie poistného ventilu každé 3 mesiace,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Elektrické ohrievače vody zásobníky ENBRA EZO

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,

- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Predĺžená záruka o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy min. 1x za rok, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Kúpeľné kachle ENBRA

Základná záruka je 24 mesiacov

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o., minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Predĺžená záruka o 12 mesiacov na prehrdzavenie tanku

- Podmienkou záruky je dodržanie všetkých požiadaviek na montáž, prevádzku, údržbu a záručných podmienok produktu uvedených v návode na inštaláciu a prevádzku zariadenia a týchto ŠZP,
- inštalácia zodpovedajúcej funkčnej expanznej nádoby do okruhu ohrievača,
- inštalácia funkčného originálneho tlakového poistného ventilu podľa návodu na obsluhu,
- pravidelná kontrola stavu anódy min. 1x za rok, jej opotrebenie nesmie presiahnuť hranicu popísanú v užívateľskom návode,
- vykonanie prehliadky a údržby ohrievača so záznamom v zmysle návodu na obsluhu a požiadaviek ENBRA SLOVAKIA s.r.o. po ukončení základnej záruky, minimálne však **1x za 12 mesiacov**.

Ostatné ustanovenia týmito ŠZP neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami VODRP aktuálne zverejnených na internetovej stránke www.enbra.sk.