

Objednávanie servisných výjazdov od 1.10.2021 výhradne cez online portál

Vážený obchodný partner,

radi by sme Vás informovali, že spoločnosť ENBRA SLOVAKIA s.r.o. sa neustále snaží zlepšovať svoje služby a ich dostupnosť pre svojich zákazníkov. Rovnako sa snažíme o maximalizáciu Vašej spokojnosti s našimi službami.

Aby sme mohli spoločne napredovať aj v oblasti efektívneho zabezpečenia služieb servisu pre nami dodávané pomerové rozdeľovače vykurovacích nákladov (PRVN), vodomery (BV) a merače tepla (MT) od 1.10.2021 zavádzame objednávanie servisných úkonov výhradne cez objednávkový formulár umiestnený na našej webovej stránke www.enbra.sk na www.objednavka.enbra.sk, pomocou ktorého si vlastníci bytov a NP vedia jednoducho objednať servisné úkony, napr.:

- ▮ prekládka PRVN po výmene vykurovacieho telesa
- ▮ demontáž PRVN, vodomeru, MT mimo hromadnú výmenu
- ▮ požiadavku na riešenie reklamácie PRVN, vodomeru, MT
- ▮ prípadne inú individuálnu servisnú požiadavku na nami dodané merače.

K uvedenému rozhodnutiu sme dospeli po dlhodobej analýze efektívnosti prijímania a vybavovania objednávok servisných úkonov. S cieľom zrýchliť vybavovanie objednávok **od 1.10.2021 prechádzame na plne elektronickú formu prijímania požiadaviek na servisné úkony prostredníctvom elektronického objednávkového formulára, to znamená, že od 1.10.2021 bude jediná akceptovaná forma objednávky uvedených servisných úkonov elektronická objednávka prostredníctvom objednávkového formulára:** www.objednavka.enbra.sk

Prosím, v prípade požiadavky vlastníkov bytov na uvedené servisné úkony, odkážte ich na náš objednávkový formulár.

S úctou

Tím ENBRA SLOVAKIA s.r.o.

ENBRA SLOVAKIA s.r.o

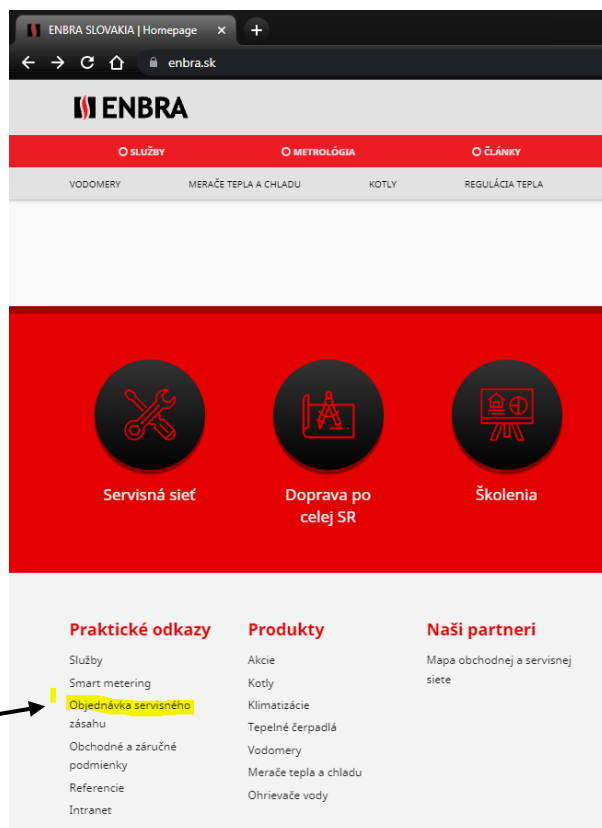
SÍDLO SPOLOČNOSTI A SKÚŠOBŇA: Zvolenská cesta 29, 974 05 Banská Bystrica, e-mail: enbra@enbra.sk, tel.: +421/905 306 605, +421 48 410 3544
POBOČKA - BRATISLAVA: Pestovateľská 10, 821 04 Bratislava, e-mail: bratislava@enbra.sk, tel.: +421/915 889 900, +421 243 414 146
POBOČKA - KOŠICE: Južná trieda 74, 040 01 Košice, e-mail: kosice@enbra.sk, tel.: +421 /907 838 790, +421 557 293 533
ENBRA SLOVAKIA s.r.o. zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: SRO, vložka č. 2587/S
IČO: 31624189, IČ DPH: SK2020456119, ČSOB a.s., č.ú.: 4008748126/7500, IBAN: SK55 7500 0000 0040 0874 8126; BIC (SWIFT) CEKOSK BX

www.enbra.sk

<https://objednavka.enbra.sk/>



www.enbra.sk



„Objednávka servisného zásahu“

<https://objednavka.enbra.sk/>

ENBRA Objednávka servisného zásahu

* Úkon: PRVN - Prekládka

* Adresa servisného zásahu:

Popis:

Miesto servisného zásahu (uvedte kontaktné údaje osoby nachádzajúcej sa v mieste servisného zásahu)

* Meno: <input type="text"/>	* Priezvisko: <input type="text"/>	* Telefón: +421 <input type="text"/>	* E-mail: <input type="text"/>
* Ulica: <input type="text"/>	* Číslo ulice: <input type="text"/>	* Mesto: <input type="text"/>	* PSC: <input type="text"/>
* Poschodie: <input type="text"/>	Názov firmy (iba v prípade firmy): <input type="text"/>	ICO (iba v prípade firmy): <input type="text"/>	

Chcem dostať e-mailovú notifikáciu/správu o priradení termínu

ENBRA SLOVAKIA s.r.o

SÍDLO SPOLOČNOSTI A SKÚŠOBŇA: Zvolenská cesta 29, 974 05 Banská Bystrica, e-mail: enbra@enbra.sk, tel.: +421/905 306 605, +421 48 410 3544
POBOČKA - BRATISLAVA: Pestovateľská 10, 821 04 Bratislava, e-mail: bratislava@enbra.sk, tel.: +421/915 889 900, +421 243 414 146
POBOČKA - KOŠICE: Južná trieda 74, 040 01 Košice, e-mail: kosice@enbra.sk, tel.: +421 /907 838 790, +421 557 293 533
ENBRA SLOVAKIA s.r.o. zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: SRO, vložka č. 2587/S
IČO: 31624189, IČ DPH: SK2020456119, ČSOB a.s., č.ú.: 4008748126/7500, IBAN: SK55 7500 0000 0040 0874 8126; BIC (SWIFT) CEKOSK BX